

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «ВЕРНУТЬ ДОЛГИ»
(ООО «КОЛЛЕКТОРСКОЕ АГЕНТСТВО «ВЕРНУТЬ ДОЛГИ»)**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 01.10.2022г №
04/020422
Генерального директора
_____Тесленко И.С.

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

(ред. от 01.10.2022)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Коллекторское агентство «Вернуть долги» (далее – «Оператор») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
- Субъект персональных данных – физическое лицо, которое принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- Конфиденциальность персональных данных - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- Биометрические персональные данные- сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные – могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- Общедоступные источники персональных данных - в целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных. Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.
- Специальные категории персональных данных- обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- обеспечения соблюдения требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также иные органы государственной власти);
- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, контроль количества и качества выполняемых работ, обеспечение сохранности имущества);
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами в том числе по договору по уступке прав требования по взысканию просроченной задолженности;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижение общественно значимых целей;
- предоставление доступа Субъекта персональных данных к сервисам информации/или материалам, содержащимся на веб-сайте
- организация и оказание услуг, а также осуществление деятельности в области принудительного взыскания задолженности по договорам займа (кредита) или по иным договорам, права требования по которым приобретены в рамках договоров цессии или осуществляются по агентским договорам и иным договорам, заключенным в рамках осуществления уставной деятельности Оператора
- осуществления гражданско-правовых отношений с физическими лицами в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации
- исполнения требований федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных
- выполнения обязательств в отношении сотрудников согласно Трудовому Кодексу РФ.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Категории Субъектов персональных данных:

4.1.1. работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;

4.1.2. клиенты и контрагенты оператора (физические лица), представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц)

4.1.3. Иные субъекты персональных данных

4.1.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.2 Объем обрабатываемых персональных данных Оператором:

В рамках категории Субъекта персональных данных, указанного в п. 4.1.1 и применительно к конкретным целям, указанным в разделе 3 настоящей Политики Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- адрес места жительства;
- анкетные, биографические и биометрические данные (сотрудников Оператора и Субъектов персональных данных);
- внутренние приказы по отношению к сотрудникам Оператора;
- копии отчетов, направляемые в органы статистики;
- личные дела и трудовые книжки сотрудников (в том числе, которые содержат материалы по повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям)
- место работы или учебы членов семьи и родственников (сотрудников Оператора и Субъектов персональных данных)
- наличие различного рода судимостей (сотрудников Оператора и Субъектов персональных данных)
- номер домашнего телефона (сотрудников Оператора и Субъектов персональных данных)
- паспортные данные (сотрудников Оператора и Субъектов персональных данных)
- подлинники и копии приказов по личному составу Оператора
- сведения об образовании сотрудников Оператора
- сведения о трудовом и общем стаже сотрудников Оператора
- сведения о составе семьи (сотрудников Оператора и Субъектов персональных данных)
- сведения о воинском учете сотрудников Оператора
- сведения о заработной плате (сотрудников Оператора и Субъектов персональных данных)
- сведения о социальных льготах (сотрудников Оператора и Субъектов персональных данных)
- состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей Субъектах персональных данных
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию Субъектами персональных данных Оператора

В рамках категории Субъекта персональных данных, указанного в п. 4.1.2. и применительно к конкретным целям, указанным в разделе 3 настоящей Политики Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество, адрес Субъекта, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование и адрес Оператора, получающего согласие Субъекта персональных данных;
- цель передачи персональных данных;
- перечень персональных данных, на передачу которых дает свое согласие Субъект персональных данных;
- срок, в течение которого действует данное согласие, а также порядок прекращения его действия;

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных Субъекта персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных, которое осуществляется в следующем порядке:

Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта персональных данных, указанного в п.4.1.1. только с письменного согласия этого субъекта персональных данных по установленной форме ;Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта персональных данных, указанного в п.4.1.2. только в случае активации Субъектом персональных данных специального флажка «чекбокса» напротив Политики обработки персональных данных на сайте verdolg.ru или направлению Оператору посредством электронной почты info@verdolg.ru.

- если обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- если обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- если обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- если обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- если осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

- если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

- без согласия субъекта персональных данных Общество не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

- доступ к обрабатываемым персональным данным разрешается только работникам Оператора, занимающим должности, включенные на основании приказа Оператора в перечень должностей структурных подразделений Оператора, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

5.2. Порядок обработки персональных данных

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;(в отношении Субъектов персональных данных, указанных в п.4.1.1)
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой (в отношении Субъектов, указанных п 4.1.2)

5.3. Порядок передачи персональных данных

Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

5.4. Сроки обработки Персональных данных - это период начала обработки персональных данных до ее прекращения, начало обработки для каждого субъекта персональных данных:

Начало обработки для субъекта персональных данных, указанного в п 4.1.1. осуществляется с начала действия трудового договора

Дата прекращения обработки персональных данных определяется наступлением одного из событий:

- Достигнута цель обработки
- Истек срок действия согласия субъекта персональных данных или он отозвал согласие на обработку персональных данных
- Выявлена неправомерная обработка персональных данных
- Организация прекратила свою деятельность

Начало обработки для субъекта персональных данных, указанного в п. 4.1.2.- с момента регистрации на сайте verdolg.ru или заключения договора

Дата прекращения обработки персональных данных определяется наступлением одного из событий:

- Достигнута цель обработки
- Истек срок действия согласия субъекта персональных данных или он отозвал согласие на обработку персональных данных
- Выявлена неправомерная обработка персональных данных
- Организация прекратила свою деятельность

5.5. Порядок хранения персональных данных:

- Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с Политикой обработки персональных данных. Субъект персональных данных обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг

-Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

-Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

- Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных в течение трех лет.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Согласие Субъекта на передачу его персональных данных третьим лицам не требуется в тех случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Субъекта; когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, а также в случаях, установленных Федеральным законом «О персональных данных».

6.2. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения неправомерного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов персональных данных с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

7.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

7.3. доведение до сведения работников Оператора положений законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

7.4 внутренний контроль за соблюдением работниками Оператора законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных:
Внутренняя защита:

Защита данных на бумажных носителях: - прочно запирающиеся шкафы.

Защита информации на электронных носителях:

- доступ к базе персональных данных ограничен Оператором посредством установки паролей на его компьютер.

Внешняя защита:

- тревожная сигнализация;
- заключение договора с вневедомственной охраной;
- пожарная сигнализация
- контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@verdolg.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.2. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональ-

ных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

8.4 В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.5. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

8.6. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта персональных данных, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению:

-на бумажном носителе-уничтожаются путем измельчения в шредере.

-в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

8.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного Законодателем, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

Оператор вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения и действует бессрочно.

11. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Все предложения или вопросы по поводу политики следует направлять в службу поддержки пользователей Оператора по телефону +7 (495)109-13-30 или используя формы обратной связи на сайте verdolg.ru